

# 质量控制是住院医师规范化培训管理的生命线

天津市卫生局

天津市委、市政府高度重视我市医药卫生体制改革和医学人才培养工作，按照“2009年医药卫生体制重点任务”的要求，2009年9月在我市全面启动医师规范化培训工作。从2009年起，所有在我市医疗卫生单位就业的高等院校临床专业(含中医学)毕业生全部参加规范化培训，培训范围覆盖全行业。实现了以行业需求为主导、打破人员身份界限的全员培训，切实将培养高素质卫生人才，服务社会、满足人民群众健康需求作为了培训主旨。截至2013年9月底，我市共招收五届共4811名学员(其中全科医师671名)接受规范化培训，分布在全市146个培训专业点。市财政仅2013年已投入专项经费2000余万元，几年来累计投入近亿元。

四年来，在各级领导的关心和支持下，医师规范化培训工作稳步推进，特别是注重推行过程质量控制，把握这条管理的生命线，积极探索建立科学、可持续发展的医师规范化培训管理制度，使我市住院医师规范化培训管理工作取得良好效果，具体体现如下：

## 一、建立多部门配合的组织管理体系

成立了由分管市长任组长，市卫生局、财政局、人力社保局、市教委以及各区县局领导组成的项目领导小组。建立

起天津市毕业后医学教育委员会和毕业后医学教育专家委员会。同时各培训基地也分别建立起相关组织管理机构，责任具体落实到人。分级、健全的组织管理体系为政策的实施奠定了基础。

## 二、制定科学严谨的工作规范

在 2009 年医师规范化培训实施前，在充分调研的基础上，制定并出台了我市全科医师和住院医师规范化培训实施方案以及配套的 8 个工作规范，形成完善的培训管理体系，为保证培训质量提供了保障。同时根据培训中发现的问题，组织专家、管理人员修订培训细则和基地建设标准，逐步建立符合我市实际培训需求的全科医师规范化培训细则、基地建设标准和考核评估制度，建立了培训质量控制的长效机制。

## 三、不断完善基地建设

整合全市优势学科建设基地。鉴于我市多年来形成的专科临床模式，确定以综合医院为主，联合专科医院共同建立各专业培训基地的原则。每年对培训基地进行考核评估。从培训工作的组织管理、制度建设、师资培训管理、学员培训管理和培训效果等方面按照考核评估体系进行综合评价，促进基地建设水平不断提高。每三年对基地进行一次评审再认定工作，通过再认定评审的基地将继续承担学员培养任务，未通过再认定评审的基地限期整改或被取消资格。

#### 四、建立科学的结业考核方式

培训期间须通过国家执业医师资格考试，并通过培训基地组织的日常考核、出科考核、年度考核及全市统一的三站式结业考核。三站式考核从临床基础理论、临床实践技能和临床综合能力三方面对学员的临床能力进行全面、整体、综合、客观的评价，通过科学、系统的考核制度保证了规培学员的培养质量，合格者颁发规范化培训合格证书。为确保考核管理水平，从如下几方面进行具体质量控制。

**（一）组织建立起结业考核专业题库。**充分发挥各专业组的专家优势，设定出统一的题库模版，分专业组织全市的专家集中出题，经过统一整理，汇总建成了我市的结业考核题库。

**（二）明确考核内容及形式。**结合培训自身要求，以临床和综合能力考核为主，理论和实践紧密结合。采取三站式考核模式，即：人机对话、临床技能考核、临床综合能力考核。

**（三）建立起考官队伍。**考官是考试公平性的核心和关键，通过认真、细致的学习、培训，选取责任心强、专业技术过硬的专家组成结业考核考官队伍。并对考官进行考核评分综合培训，确保考核工作公平开展，真实反应学员的实际水平，让学员满意。

**（四）建立起制度管理体系。**以明确的管理制度与文件

保障考核工作的规范性、有效性，体系包括结业考核工作流程、考点考务工作准备流程、考场设置标准、考核评分要求及标准、考官要求、考核纪律等。各考点也分级制定相应的管理制度。

**(五) 建立起综合质量控制评分体系。**充分考虑规范化培训结业考核的目的和医师规范化培训的主旨，建立起综合质量控制评分体系，体现临床操作技能和综合能力的重要性，对三站的考核成绩进行质量控制和综合加权，生成考核综合成绩，全面、客观体现学员的考核水平。

## **五、建立信息化管理体系**

2009年7月全面实行网络信息化管理，具有从学员招录、培训轮转排班、日常与各项考核全过程管理、学员过程管理与流向管理，实时监测培训动态和师生的实际工作进展情况、对基地培训工作考核评估等多种管理功能。

天津正是在医师规范化培训先行先试的过程中，牢牢把握了质量控制这一中心与重心，统一了培训标准和人才标准，确保了严格的培训质量，实现了共赢：一是建立并培养出一支稳定、高素质的住院医师和全科医师队伍，实现了医师个体、行业需要与百姓需求的共赢；二是小病能在社区解决，大病能及时找到熟悉专家，建立起双向转诊渠道与途径，实现了社区与大型医疗机构的共赢。通过培训制度的平稳、有效推行，切实促进了天津卫生人才队伍的建设，扩大了人

才数量，提高了人才水平，以培训为契机实现了市、区、街乡的行业互通，为彻底实现医改的既定目标打下了坚实的基础。